

Sopimus liikuntapalveluiden ostamisesta (Höntsypassi)

Etinimi: _____ Sukunimi: _____

Henkilötunnus: _____ Puhelinnumero: _____

Katuosoite: _____

Postinumero: _____ Sähköposti: _____

Teen sopimuksen seuraavasta tuotteesta (ruksaa). Sitoudun noudattamaan tällä sivulla olevia sopimusehtoja, joista olen saanut oman kappaleen itselleni.

- Höntsypassi 12 kk sopimuksella (39 €/kk) Höntsypassi Plus 12 kk sopimuksella (49 €/kk)
 Höntsypassi ilman sitoutumisaikaa (59 €/kk) Höntsypassi Plus ilman sitoutumisaikaa (69 €/kk)

Paikka ja päiväys:

Allekirjoitus:

Sopimusehdot:

Palveluntuottaja on Oy Höntsy Ab, y-tunnus 2352244-2, Pirkankatu 53 a 4, 33230 Tampere, puh. 040 580 3727 / info@hontsy.fi.

Tuotettava palvelu: asiakkaalla on oikeus osallistua palveluntuottajan järjestämille viikkoaikataulun mukaisille palloiluvuoroille. Oikeus on **henkilökohtainen** eikä ole siirrettävissä toiselle. **Plussalla merkityille vuoroille osallistumisoikeus on vain Höntsypassi Plus -sopimuksella.** Ohjelmassa voi olla myös lisämaksullisia vuoroja, mikäli se on erityisesti perusteltavissa. Plussalla merkittyjen vuorojen määrä ja osuus voivat vaihdella.

Asiakas ostaa palvelun **jatkuvana kestotilauksena.** Palvelu jatkuu automaattisesti seuraavan kuukauden, mikäli sitä ei ole kuukauden 10. päivään mennessä kirjallisesti irtisanottu tai jäädytetty. 12 kk sopimuksessa on lisäksi 12 kk pituinen sitoutumisaika, jonka aikana passia ei pääsääntöisesti voi irtisanoa eikä jäädyttää. Sitoutumisaika alkaa ensimmäisen täyden maksullisen kuukauden alusta, ja sen päätyttyä sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana. **Mikäli hinnasto muuttuu,** sovelletaan uutta hintaa asiakkaan sopimukseen vasta sitoutumisajan päätyttyä ja vasta kun vähintään kuukausi on ehtinyt kulua siitä, kun asiakkaalle on tiedotettu hinnanmuutoksesta.

Jäädytyksen aikana asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää palveluita eikä maksuja peritä. Jo maksettu käyttöaika ja jäljellä oleva sitoutumisaika siirtyvät vastaavasti eteenpäin. Asiakkaalla on aina oikeus jäädyttää sopimus **pätevästä syystä** johtuen. Tällöin jäädytys alkaa siitä, kun asiasta on ilmoitettu palveluntuottajalle ja kestää niin kauan kuin pätevä syy on voimassa. Pätevänä syynä pidetään liikunnan estävää sairautta tai vammaa, raskautta ja synnytyksen jälkeistä aikaa, tilapäistä toisella paikkakunnalla (vähintään 20 km päässä Tampereelta) asumista tai muuta palveluntuottajan hyväksymää elämäntilannetta. Pätevästä syystä ja sen kestosta on esitettävä luotettava selvitys.

Jos sopimus on ilman sitoutumisaikaa tai 12 kk sitoutumisaika on kulunut, voi asiakas jäädyttää sopimuksen myös **ilman syytä.** Tällainen jäädytys tapahtuu täysin kalenterikuukausina. Se voi astua voimaan kuukauden lopussa, kun siitä on ilmoitettu palveluntuottajalle viimeistään kuukauden 10. päivään mennessä. Mikäli asiakas jäädytyksen jälkeen haluaa alemman, sitoutumista edellyttävän hinnan, on hänen sitouduttava sopimukseen uudeksi 12 kk jaksoksi. Mikäli jäädytys kestää yli 3 kk, peritään palvelua avattaessa uusi avausmaksu ja palvelu voidaan aloittaa uudelleen myös kesken kuukauden.

Asiakkaalla on oikeus **varata paikka** vuorolle Internetissä palveluntuottajan www-sivuilla ohjeistettavalla tavalla varausjärjestelmän sääntöjä noudattaen. Ilman paikkavarausta osallistumisoikeutta ei taata. Käyttämättä ja peruuttamatta jätetyistä varauksista peritään kerralipun hintainen sakkomaksu.

Asiakas suorittaa maksun palveluntuottajalle automaattiveloituksella pankin e-laskupalvelun tai suoramaksun kautta. Asiakas sitoutuu tekemään pankkiinsa e-laskun (tai konttorissa suoramaksun) vastaanottajailmoituksen Oy Höntsy Ab:lle (y-tunnus 2352244-2) jotta laskut voidaan lähettää. Laskujen eräpäivä on kuukauden 5. päivänä. Jos maksu ei onnistu asiakkaasta johtuvasta syystä, lähetetään maksumuistutus. Palveluntuottaja varaa oikeuden periä maksumuistutuksesta 5 euron maksun ja, mikäli maksu laiminlyödään muistutuksesta huolimatta, siirtää maksu perintätoimiston hoidettavaksi. Maksamattomien maksujen vuoksi myös asiakkaan oikeus palvelun käyttöön voidaan keskeyttää.

Höntsytakuu. Käytössä on hyvitys, mikäli jollakin vuorolla ei ole takuusaännön mukaista määrää pelaajia. Kuukauden 10. päivään mennessä mahdollisesti kerntyneet hyvitykset otetaan huomioon seuraavan kuukauden maksussa.

Kadonneen lipun tilalle saa uuden uutta avausmaksua vastaan. **Mikäli asiakas irtisanoo tai jäädyttää tämän sopimuksen, on hänen palautettava lippu palveluntuottajalle.** Irtisanominen voi astua voimaan vasta, kun lippu on palautettu. Kadonneesta lipusta peritään 30 euron maksu. Jäädytyksen kohdalla voidaan sopia, että lippua ei tarvitse jäädytyksen ajaksi palauttaa. Mikäli asiakas tällaisessa tilanteessa käyttää lippua, peritään jäädytysajalta pelimaksu kaksinkertaisena.

Asiakkaalla on oikeus maksaa palvelu joko osittain tai kokonaan sellaisilla **liikuntaseteleillä** ja vastaavilla tuotteilla, joiden vastaanottamisesta palveluntuottajalla on sopimus. Tästä on ilmoitettava palveluntuottajalle viimeistään laskutuskuukautta edeltävän kuukauden 10. päivään mennessä. Jos on sovittu asiakkaan työnantajan maksusuudesta, vastaa maksuista viime kädessä asiakas itse.

Sopimuksen irtisanominen tapahtuu ilmoittamalla siitä palveluntuottajalle kirjallisesti. Irtisanominen voi astua voimaan kuukauden lopussa, kun ilmoitus on tehty viimeistään kuukauden 10. päivä. **Sitoutumisaikana oikeutta irtisanomiseen ei ole, paitsi** jos pätevä palvelun käytön estävä syy (ks. kohta jäädytyksestä) on luonteeltaan pysyvä ja asiakas voi tämän luotettavasti osoittaa. Palveluntuottajalla on oikeus irtisanoa sopimus ja myös harkintansa mukaan kieltäytyä tekemästä samalle asiakkaalle uutta sopimusta, mikäli asiakas toistuvasti rikkoo tätä sopimusta tai Höntsytyn sääntöjä.

Asiakas harrastaa omalla vastuullaan. Palveluntuottaja ei vastaa mahdollisista urheilu- tai rasitusvammoista eikä vakuuta asiakasta. Asiakas vastaa siitä, että on riittävän terve käyttämään palveluita.

Asiakas sitoutuu noudattamaan palveluntuottajan määrittämiä palvelun käyttöä koskevia sääntöjä ja vuoron vetäjän ohjeita ja määräyksiä.

Riita-asiat. Jos sopimuksen soveltamisesta ei päästä neuvotellen sopimukseen, on kuluttajalla oikeus viedä asiansa kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan lautakunnan suositusta. Jos erimielisyys menee oikeusistuimeen asti, käsitellään asia Tampereen käräjäoikeudessa.

Peruutusoikeus: Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tämä sopimus 7 päivän kuluessa allekirjoituksesta ilmoittamalla siitä kirjallisesti. Avausmaksua ei kuitenkaan palauteta.